

DSD&PCM 24bit/192kHz対応 USB-DAC

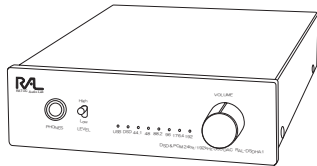
RAL-DSDHA1

ユーザーズマニュアル トラブル解決編

2012年11月 第1.0版

本紙は、パソコンでの本製品の認識状態を確認する項目と、ユーザーズマニュアル 接続/インストール編でセットアップしても、音が聞こえない場合の対処方法について記載しています。

リニアPCMのハイレゾリューション音源を再生する場合は、別紙「ステップアップガイド」をご参照ください。DSD音源をネイティブ再生する場合は、添付CD-ROM内マニュアル「DSDフォーマットの再生設定」をご参照ください。



ラトックシステム株式会社
RATOC Systems, Inc.

1 パソコンでの認識状態を確認する

【Windowsの場合】

1. デバイスマネージャーを開きます。

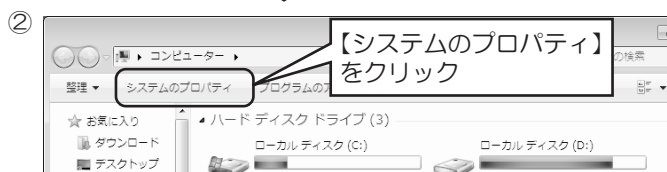
Windows 8の場合

- ① スタート画面の【デスクトップ】をクリックし、デスクトップ画面を開きます。
- ② デスクトップ画面の最左下にカーソルを合わせて右クリックし、【デバイスマネージャー】をクリックします。

Windows 7/Vistaの場合

デバイスマネージャーの開き方

① 【スタート】→【コンピューター】をクリック。



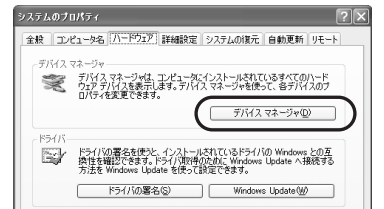
③ 画面左上の【デバイスマネージャー】をクリック。

※【ユーザーアカウント制御】画面が表示されたら、【はい】または【続行】ボタンをクリック。

Windows XPの場合

デバイスマネージャーの開き方

【スタート】→【コントロールパネル】(→【パフォーマンスとメンテナンス】)→【システム】をダブルクリック→【ハードウェア】タブをクリック→【デバイスマネージャー】ボタンをクリック。



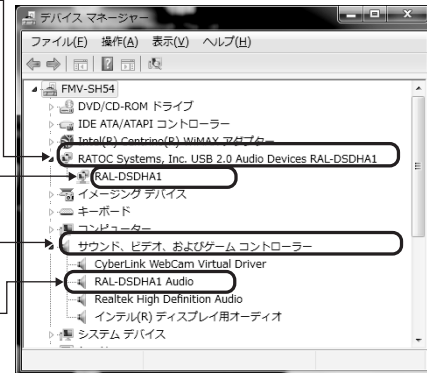
2. 【デバイスマネージャー】の画面から、次の点をご確認ください。

①【RATOC Systems, Inc. USB2.0 Audio Devices】をダブルクリックします。

②その下に【RAL-DSDHA1】が登録されていることを確認します。

③【サウンド、ビデオ、およびゲームコントローラ】をダブルクリックします。

④その下に【RAL-DSDHA1 Audio】が登録されていることを確認します。



表示されていない場合は、正常に認識されていません。USBケーブルを一旦抜いてから挿しなおし、再認識させてください。

3. 接続されたオーディオ機器およびヘッドホンから、音が聞こえるか確認します。(Windows 8/7/Vistaのみ)

【スタート】→【コントロールパネル】→【ハードウェアとサウンド】→【サウンド】をクリックします。

Windows 8/7/Vistaの場合

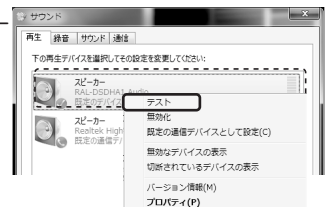
【Windows 8の場合】

- ①スタート画面の【デスクトップ】をクリックし、デスクトップ画面を開きます。
- ②デスクトップ画面の最左下にカーソルを合わせて右クリックし、【コントロールパネル】をクリックします。

【Windows 7/Vistaの場合】

①【スタート】→【コントロールパネル】を開きます。

4. 【ハードウェアとサウンド】⇒【スピーカー RAL-DSDHA1】を右クリックし、【テスト】をクリックします。接続したオーディオ機器およびヘッドホンから音声が再生されているかご確認ください。



5. お好みの音楽再生ソフトを起動し、音楽を再生してください。

音楽が聞こえない時は、「3 音が聞こえないときは」をご参照ください。



- ヘッドホンを使用する場合、ボリュームが大きくなっていないか装着前にご確認ください。
※本体前面のボリュームはヘッドホン/LINE OUT兼用のボリュームです。
- LINE OUTに接続されたオーディオ機器のボリューム調節は、オーディオ機器と本製品のボリュームでおこなってください。

●以上でパソコンでの認識状態の確認は完了です。リニアPCMのハイレゾ音源(24bit/192kHz)やDSD音源を再生する場合は、別紙「ステップアップガイド」またはCD-ROM内「DSDフォーマットの再生設定」をお読みください。

【Mac OSの場合】

1. アップルメニューから【システム環境設定】→【サウンド】をクリックしてください。



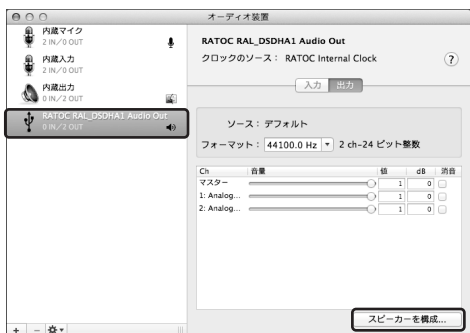
2. 【出力】タブをクリックし、“RATOC RAL DSDHA1 Audio Out”と表示されていることをご確認ください。



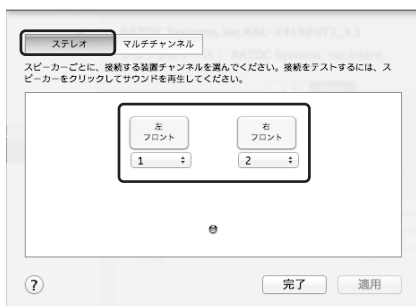
表示されていない場合は、正常に認識されていません。USBケーブルを一旦抜いてから挿しなおし、再認識させてください。



3. 接続されたオーディオ機器およびヘッドホンからテスト音源を再生し、音が聞こえるか確認します。【Finder】→【アプリケーション】→【ユーティリティ】のAudioMIDI設定をクリックします。“RATOC RAL_DSDHA1 Audio Out”を選択し、【スピーカーを構成】をクリックします。



4. 【ステレオ】タグの【左フロント】と【右フロント】をクリックし、音声再生されるかご確認ください。



5. お好みの音楽再生ソフトを起動し、音楽を再生してください。

音楽が聞こえない時は、「**3**音が聞こえないときは」をご参照ください。



- ヘッドホンを使用する場合、ボリュームが大きくなっていないか装着前にご確認ください。
※本体前面のボリュームはヘッドホン/LINE OUT兼用のボリュームです。
- LINE OUTに接続されたオーディオ機器のボリューム調節は、オーディオ機器と本製品のボリュームでおこなってください。

- 以上でパソコンでの認識状態の確認は完了です。リアPCMのハイレゾ音源(24bit/192kHz)やDSD音源を再生する場合は、別紙“ステップアップガイド”またはCD-ROM内“DSDフォーマットの再生設定”をお読みください。

2 OSエラー音を転送したくないときは

通常の設定では、すべての音が伝送されます。お使いのOSや再生ソフトによって設定方法は異なりますが、エラー音をパソコン内蔵スピーカーで再生させ、音楽だけを転送させる方法の概略を説明します。

【Windows Media Player 12の場合】

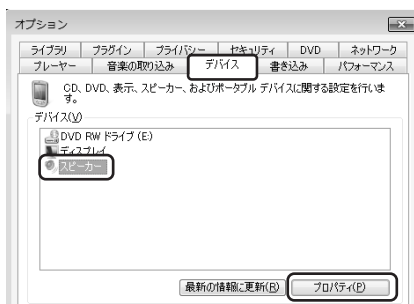
1. 【スタート】→【コントロールパネル】→【ハードウェアとサウンド】→【サウンド】をクリックし、【再生】タブで再生デバイスをパソコン内蔵スピーカーに変更します。



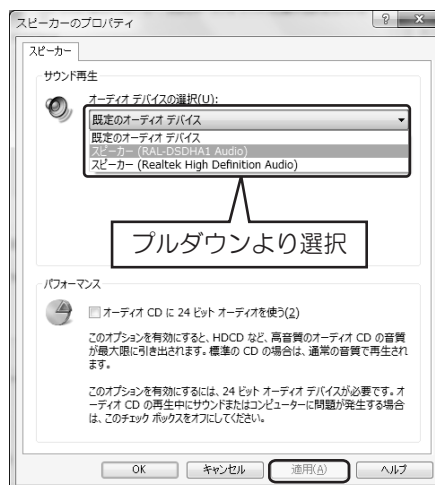
2. Windows Media Playerの【整理】→【オプション】をクリックします。



3. 【デバイス】タブ内の“スピーカー”を選択し、【プロパティ】を開きます。



4. 【オーディオデバイスの選択】を“スピーカー(RATOC RAL-DSDHA1 Audio)”に変更し、【適用】をクリックします。



※iTunesなど個別の出力設定がないアプリケーションの場合は、パソコンのエラー音なども再生されます。



出力設定のないアプリケーションでエラー音などを再生させたくない場合

【スタート】→【コントロールパネル】→【サウンドとオーディオデバイス】→【再生】タブで“スピーカー RAL-DSDHA1”を“既定のデバイス”に変更後、【サウンド】タブの【サウンド設定】を「サウンドなし」に変更してください。(ただしOS起動音、メール受信音などすべてのサウンドがOFFとなります)

【Mac OSの場合】

1. アップルメニューから【システム環境設定】→【サウンド】をクリックしてください。



2. 【サウンドエフェクト】を指定し、【サウンドエフェクトの再生装置】のタブから“内蔵スピーカー”を選択します。



3. 【出力】を指定し、【サウンドを出力する装置の選択】を“RATOC RAL-DSDHA1 Audio Out”に設定します。



3 音が聞こえないときは

マニュアルの手順通りに接続しても音が聞こえないときは、次の点を順にご確認ください。

本製品のボリュームが適切な音量になっていますか？



ボリュームは適切である。

ご使用のオーディオ機器の入力設定が正しく設定(アナログ入力の設定)され、ボリュームが適切な音量になっていますか？



設定/ボリュームは適切である。

パソコン上での認識と設定をご確認ください。



設定に問題はない。

USBケーブルを再接続してください。USBオーディオデバイスと認識された後に再生ソフトで音楽を再生していますか？



正しく認識された後に再生している。

再生ソフトを再起動し、出力先をご確認ください。



出力設定に問題はない。

本製品を取り外し、ご使用のパソコンの内蔵スピーカーやヘッドホン出力から音楽が聞こえることをご確認ください。

Windows 8/7/Vistaの場合
⇒ 3-1.
Windows XPの場合
⇒ 3-2.
Mac OSの場合
⇒ 3-3.

⇒再生しているときは…
サポートセンターへご連絡ください。
修理が必要になる可能性があります。

3-1. Windows 8/7/Vistaの場合

【Windows 8の場合】

1. ①スタート画面の【デスクトップ】をクリックし、デスクトップ画面を開きます。
②デスクトップ画面の最左下にコントロールを合わせて右クリックし、【コントロールパネル】をクリックします。

【Windows 7/Vistaの場合】

1. 【スタート】→【コントロールパネル】を開きます。

2. 【ハードウェアとサウンド】→【サウンド】をクリックし、【再生】タブにて“スピーカー RAL-DSDHA1 Audio”が既定のデバイスに設定されているかご確認ください。



他のデバイスが表示されている場合は、“スピーカー RAL-DSDHA1 Audio”を右クリックし【既定のデバイスに選択】をクリックして設定を変更してください。

3. 【再生】タブの“スピーカー RAL-DSDHA1 Audio”をダブルクリックし、【スピーカーのプロパティ】を開きます。【レベル】タブのミュートマークが表示されていると、音が聞こえません。マークをクリックしてミュートマークにしてください。



WASAPIなどカーネルミキサーをバイパスして再生している場合、OSでの音量調節は反映されません。詳しくは別紙：「[ステップアップガイド](#)」の「**2**カーネルミキサーのバイパス」をご参照ください。

3-2. Windows XPの場合

1. 【スタート】→【コントロールパネル】(→【サウンド、音声、およびオーディオデバイス】)→【サウンドとオーディオデバイス】をダブルクリックし【サウンドとオーディオデバイスのプロパティ】を開いてください。
2. 【オーディオ】タブの“音の再生”にて“RATOC RAL_DSDHA1 Output”が表示されていることをご確認ください。
※Windows XPではOSで音量を調節することができません。



他のデバイスが表示されている場合は、“RATOC RAL-DSDHA1 Output”を選択して【適用】をクリックし、設定を変更してください。

3-3. Mac OSの場合

1. アップルメニューから【システム環境設定】→【サウンド】をクリックしてください。



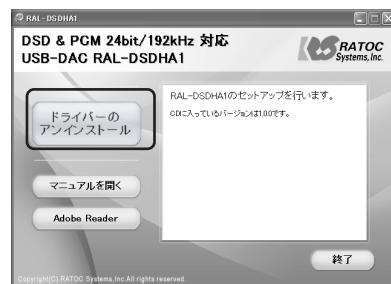
2. 【主音量】のスライダーが適当な位置にあるかご確認ください。また、【消音】にチェックがないかご確認ください。



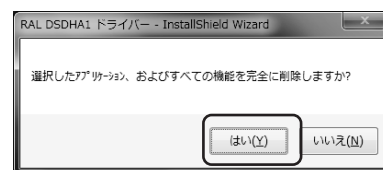
4 ドライバーのアンインストール(Windowsのみ)

ドライバーソフトウェアのインストールが正常におこなわれなかった場合や、本製品を削除したい場合は、以下の作業をおこないます。

1. 製品添付のCD-ROMをパソコンのドライブに挿入します。
2. 【ドライバーのアンインストール】をクリックします。



3. 【はい】をクリックします。



4. 【完了】をクリックし、パソコンを再起動してください。

